

# Manualul Calității

## Structura și conținut

### Manualul Calității – Generalități

- » [Generalitati](#)
- » » [Confidentialitate](#)
- » » [Scopul si domeniul](#)
- » » [Documente de referinta](#)

### Manualul Calitatii – Descrierea organizatiei

- » [Descrierea organizatiei](#)
- » » Scurt istoric
- » » Organizare
- » » Structuri

### Manualul Calitatii – Definitii si prescurtari

- » [Definitii](#)
- » [Prescurtari](#)

### Manualul Calitatii – Sistem de management al calitatii

- » [Cerinte generale](#)
- » Cerinte referitoare la documentatie
- » » [Generalitati](#)
- » » [Manualul Calitatii](#)
- » » [Controlul documentelor](#)
- » » [Controlul inregistrarilor](#)

### Manualul Calitatii – Responsabilitatea managementului

- » [Angajamentul managementului](#)
- » [Orientarea catre client](#)
- » [Politica in domeniul calitatii](#)
- » Planificare
- » » [Planificare obiectivele calitatii](#)
- » » [Planificarea sistemului de management al calitatii](#)
- » Responsabilitate, autoritate si comunicare
- » » [Responsabilitate si autoritate](#)
- » » [Asociatul Unic](#)
- » » [Reprezentantul Managementului cu Calitatea](#)
- » » [Coordonator productie si desfacere](#)
- » » [Responsabil Resurse Umane](#)
- » » [Comunicare interna](#)
- » » [Analiza efectuata de management](#)

### Manualul Calitatii – Managementul resurselor

- » [Asigurarea resurselor](#)
- » Resurse umane
- » » [Generalitati](#)
- » » [Competenta, constientizare si instruire](#)

- » [Infrastructura](#)
- » [Mediul de lucru](#)

## **Manualul Calitatii – Realizarea produsului / serviciului**

- » [Planificarea realizarii produsului](#)
- » [Procese referitoare la relatia cu clientul](#)
- » » [Determinarea cerintelor referitoare la produs](#)
- » » [Analiza cerintelor referitoare la produs](#)
- » » [Comunicarea cu clientul](#)

» Proiectare si dezvoltare

Acest subcapitol este prezent in cadrul sistemului de management al calitatii ISO 9001 cand societatea desfasoara activitati de proiectare.

- » [Aprovizionare](#)
- » » [Procesul de aprovizionare](#)
- » » [Informatii referitoare la aprovizionare](#)
- » » [Verificarea produsului aprovizionat](#)

- » [Productie si furnizare de servicii](#)
- » » [Controlul productiei si furnizarii serviciului](#)
- » » [Identificare si trasabilitate](#)
- » » [Proprietatea clientului](#)

Acest subcapitol este prezent in cadrul sistemului de management al calitatii ISO 9001 numai atunci cand exista produse in proprietatea clientului care sa fie incorporate in produs.

- » » [Pastrarea si conformitatea produsului](#)
- » [Controlul dispozitivelor de masurare si monitorizare](#)

## **Manualul Calitatii – Masurare, analiza, imbunatatire**

- » [Generalitati masurare, analiza, imbunatatire](#)
- » [Monitorizare si masurare](#)
- » » [Satisfactia clientului](#)
- » » [Audit intern](#)
- » » [Monitorizarea si masurarea proceselor](#)
- » » [Monitorizarea si masurarea produsului](#)
- » [Controlul produsului neconform](#)
- » [Analiza datelor](#)
- » [Imbunatatire](#)
- » » [Imbunatatirea continua](#)
- » » [Actiune corectiva](#)
- » » [Actiune preventiva](#)

## **Manualul Calitatii – Anexe**

- » [Referinte](#)
- » [Organigrama](#)
- » [Matrice responsabilitati](#)
- » [Procese si indicatori de performanta](#)
- » [Inregistrari SMC](#)
- » [Formulare SMC](#)