



STRATEGIE
privind ASIGURAREA CALITĂȚII ÎNVĂȚĂMÂNTULUI în
ACADEMIA DE POLIȚIE
„ALEXANDRU IOAN CUZA”
pentru perioada 2014 -2017

2014

ARGUMENTAȚIE

Sistemul de asigurare a calității din cadrul Academiei funcționează în baza legilor și hotărârilor de guvern privind asigurarea calității în învățământul superior în vigoare, a ordinelor Ministerului Afacerilor Interne, Ministerului Educației Naționale și standardelor Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (A.R.A.C.I.S.) referitoare la calitatea serviciilor educaționale și la standardele de calitate.

Cea mai bună dovadă în acest sens este calificativul „GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT” primit din partea ARACIS, în urma evaluării instituționale, precum și standarde de calitate pe care instituția noastră le respectă permanent.

De asemenea, Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza” este prima instituție de învățământ superior din România decorată, în anul 2000, prin decret prezidențial, cu **Ordinul Național „PENTRU MERIT” în grad de CAVALER**, prin care îi sunt recunoscute meritele deosebite pe care le are în formarea cadrelor Ministerului Afacerilor Interne, atașate valorilor statului de drept, devotate comunității, apărării ordinii și liniștii publice, vieții și proprietății cetățenilor.

Sistemul de management al calității utilizat de instituția noastră îndeplinește și respectă normativele, normele și instrucțiunile în vigoare legate de standardele SR EN ISO 9001:2001 și SR EN ISO 9001:2008 cu modificările și completările ulterioare, ale căror cerințe sunt obligatorii pentru Academie, precum și cele ale M.A.I. și M.E.N.

Pentru a realiza o evaluare pertinentă a sistemului de management pe care Academia îl implementează, instituția noastră este evaluată periodic de un organism extern acreditat RENAR (Registrul Evaluatorilor Naționali Acreditați din România) în ceea ce privește sistemul de management al calității, conform Standardului ISO 9001:2008. Astfel că încă din anul 2005 și ulterior în urma evaluărilor anuale externe, Academia de Poliție a făcut dovada respectării acestor standarde și a faptului că realizează un management universitar de calitate. Ultima evaluare efectuată din partea RINA-SIMTEX - organism acreditat RENAR, a re-certificat calitatea serviciilor educaționale oferite, prin acordarea Certificatului de certificare a sistemului de management nr. 26443/09/R.

Academia de Poliție are ca prioritate permanentă îmbunătățirea continuă a calității tuturor serviciilor educaționale oferite ca instituție de învățământ superior din România.

În cadrul Academiei funcționează:

- a) **Facultatea de Poliție** – acesta pregătește:
 - ofițeri de poliție și ofițeri de poliție de frontieră prin studii universitare de licență, **acreditat** în domeniul fundamental “Științe juridice”, domeniul pentru studii universitare de licență “Drept”, specializarea “Drept”, forma de învățământ – învățământ cu frecvență;
 - ofițeri de poliție, ofițeri de poliție de frontieră, ofițeri de penitenciare și ofițeri jandarmi prin studii universitare de licență **cu autorizare de funcționare provizorie** în domeniul fundamental “Științe militare, informații și ordine publică”, domeniul pentru studii universitare de licență “Ordine și siguranță publică”, specializarea “Ordine și siguranță publică”, forma de învățământ – învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă;

b) **Facultatea de Pompieri** - pregătește ofițeri specialiști – ingineri prin studii universitare de licență, **acreditat** în domeniul fundamental “Științe inginerești”, domeniul de studii “Ingineria instalațiilor”, programul de studii “Instalații pentru construcții - pompieri” forma de învățământ – învățământ cu frecvență;

c) **Facultatea de Arhivistică** - pregătește specialiști, prin studii universitare de licență, **acreditat** în domeniul fundamental “Științe umaniste”, domeniul pentru studii universitare de licență “Istorie”, specializarea “Arhivistică”; forma de învățământ – învățământ cu frecvență;

d) **Școala Doctorală** - organizează studiile universitare de doctorat, gestionează programele de mobilități de tip ERASMUS, organizează/coordonează cercetarea științifică, inclusiv cea finanțată pe bază de contracte de cercetare și implementează proiectele cu finanțare nerambursabilă.

e) **Colegiul Național de Afaceri Interne**, organizează cursuri postuniversitare de formare și dezvoltare continuă în domeniul afacerilor interne, conform Hotărârii Guvernului nr. 1239/2008;

f) **Școala Națională de Perfecționare Arhivistică „Aurelian Sacerdoțeanu”**- organizează cursuri de formare inițială și continuă în perfecționarea arhivistică și paleografie pentru personalul din Arhivele Naționale și pentru alți creatori și deținători de documente.

La nivelul instituției și al facultăților a fost creat cadrul instituțional pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității și pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate. Așadar unul dintre elementele cheie ale competitivității pentru Academia de Poliție îl reprezintă **calitatea**.

Creșterea și îmbunătățirea continuă a performanțelor acestei organizații depinde în foarte mare măsură de modul în care se asigură un management adecvat al calității.

Sistemul de Management al Calității este structurat și adaptat particularităților Academiei și se bazează pe derularea procesului continuu, al cărui obiectiv este acela de a furniza servicii conforme cu necesitățile beneficiarilor noștri.

O preocupare importantă, în anii universitari următori, o va constitui adoptarea unor politici instituționale, manageriale și de formare continuă, care să valorifice la maxim disponibilitățile umane și materiale, în condițiile unui pachet limitat de resurse, determinate de contextul național și internațional.

MISIUNE

Conform **Cartei universitare**, în raport cu statutul și competențele sale, Academia are, următoarele misiuni principale:

- formarea de specialiști cu pregătire universitară pentru structurile M.A.I. și alți beneficiari, prin programe profesionale inițiale și continue, în vederea dobândirii competențelor necesare pentru fiecare specializare;

- asigurarea identității de ofițer de poliție, jandarmi, pompieri, penitenciare sub aspectul formării personalului și al prestigiului profesional;

- formarea prin studii universitare de masterat și de doctorat, a specialiștilor civili și militari în domeniile pentru care este abilitată;

- formarea prin studii postuniversitare în domeniul afacerilor interne a specialiștilor civili și militari;

- efectuarea cercetării științifice în domeniile pentru care este abilitată, promovarea colaborării științifice, multidisciplinare cu parteneri din țară și/sau străinătate;

- asigură cadrul instituțional la nivel național și strategic pentru formarea în domeniul afacerilor interne, precum și pentru formarea continuă a personalului M.A.I. și a altor categorii de personal din țară și din străinătate.

SCOP

Ținând cont de tradiția învățământului militar, vechimea de 63 ani, experiența acumulată de-a lungul timpului și schimbul de informații cu instituții similare din statele membre U.E., Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza” își propune ca prin toate metodele, instrumentele și planurile de activitate elaborate și utilizate să treacă la un învățământ de elită, centrat pe student iar la finalizarea programelor de studii, absolvenții săi să fie recunoscuți oriunde ca adevărați profesioniști.

AXE STRATEGICE

- Realizarea unui sistem educațional stabil, echitabil, eficient și relevant.
- Garantarea egalității de șanse privind accesul la educație.
- Asigurarea calității și stimularea excelenței în învățământul superior .
- Educația permanentă în vederea obținerii unor calificări noi, a extinderii specializării și perfecționării.

PRINCIPIILE SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Structurile instituției, trebuie să asigure aplicarea următoarelor principii de bază:

- îmbunătățirea continuă a calității serviciilor;
- îmbunătățirea continuă a proceselor, astfel încât să poată fi satisfăcute în permanență nevoile beneficiarilor (clienților);
- să dea încredere conducerii instituției și a personalului că cerințele referitoare la calitate sunt satisfăcute în mod constant și că se urmărește îmbunătățirea calității;
- să dea încredere beneficiarilor și partenerilor că cerințele referitoare la calitate sunt sau vor fi satisfăcute.

PRIORITĂȚI ÎN ACTIVITATEA INSTITUȚIONALĂ

- consolidarea și ridicarea prestigiului național și internațional al Academiei de Poliție, al corpului didactic și absolvenților;

- modernizarea sistemului de calitate în procesul educațional din Academia de Poliție, în scopul asigurării competitivității în spațiul criminogen național, zonal și internațional prin creșterea capacității de reacție;

- adoptarea unei strategii manageriale care să atragă resurse financiare complementare (granturi, fonduri europene ș.a.);

- consolidarea unei atmosfere stimulative de muncă bazată pe responsabilitate, înțelegere, seriozitate și colaborare la nivelul tuturor structurilor Academiei;

- modernizarea și eficientizarea procesului de învățământ prin asigurarea unei înalte calități a prestației didactice, evaluarea mai exigentă a performanțelor teoretice și practice ale studenților;

- creșterea volumului de activități practice și misiuni specifice în cadrul stagiilor de practică cât și în misiunile operative desfășurate sub conducerea inspectoratelor generale ale ministerului;
- constituirea unei bibliotecii virtuale a Academiei de Poliție, integrată în sistemul național al bibliotecilor universitare virtuale;
- realizarea de proiecte pentru asistență financiară nerambursabilă acordată din fondul european de dezvoltare regională și de la bugetul de stat;
- promovarea unei dimensiuni europene în educația universitară, cu privire particulară asupra cooperării instituționale, a schemelor de mobilitate și a programelor integrate de studii și cercetare;
- realizarea unor echipe flexibile și dinamice de cercetare la nivelul catedrelor, capabile să răspundă cerințelor impuse de noile programe și direcții de cunoaștere, îndeosebi în domeniul criminalității transfrontaliere, problematica Schengen, criminologie, științe penale ș.a.;
- realizarea de studii și studii de caz în interiorul aparatului operativ utile în elaborarea planurilor de învățământ și a programelor analitice;
- amplificarea colaborării științifice interne și internaționale orientată către problematica dreptului european, a practicilor moderne în prevenirea și combaterea noilor forme ale criminalității organizate, promovării principiilor statului de drept, a respectării drepturilor omului;
- cooperarea în domeniul cercetării științifice cu instituții de profil din străinătate și îmbunătățirea colaborării cu Centrul de Studii Postuniversitare, școlile de agenți și subofițeri, centrele de formare ș.a.;

ETAPIZARE

Obiectivele strategiei privind asigurarea calității în Academia de Poliție sunt proiectate pentru intervalul 2014 – 2017, avându-se în vedere urgența unor acțiuni, posibilitatea reală a îndeplinirii /proiectării acestora, realizarea corelațiilor necesare, precum și obligativitatea alocării de timp pentru a dobândi feed-backul rezultat din partea beneficiarilor, ca urmare a producerii efectelor previzionate.

Astfel, termenul scurt (S) vizează anul 2014, când se continuă realizarea cadrului general de asigurare a calității educației, termenul mediu (M) acoperă intervalul 2015 și 2016, al consolidării sistemului de calitate și al realizării, sub principalele aspecte, a euro-conformizării și armonizării sub aspectul utilizării instrumentelor de calitate la nivelul tuturor structurilor Academiei și termenul lung (L) anul 2017, când estimăm dezvoltarea proceselor de asigurare a obiectivelor de calitate la nivel de cultură organizațională, astfel încât să se realizeze scopul strategic propus și realizarea facilă a menținerii standardelor de calitate în vederea reevaluării programelor educaționale pentru menținerea acreditării din partea ARACIS.

OBIECTIVELE ASIGURĂRII CALITĂȚII ÎN ACADEMIA DE POLIȚIE

a) asigurarea unui nivel calitativ înalt pentru învățământul universitar (licență, masterat și doctorat) și postuniversitar, în concordanță cu cerințele Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (A.R.A.C.I.S.) în acord cu standardele de calitate ISO 9001:2008 și cu necesitățile practicii profesionale, precum și cu evoluțiile științei și tehnicii contemporane;

b) continuarea modernizării și eficientizării activității de învățământ prin creșterea calității prestației didactice și evaluarea mai exigentă a performanțelor teoretice și practice ale studenților pentru a răspunde cât mai adecvat necesităților structurilor din cadrul M.A.I. unde sunt repartizați absolvenții;

c) asigurarea calității și dezvoltarea programelor specifice fiecărui ciclu de studii, în vederea îmbunătățirii capacității facultăților de a furniza calificări și competențe superioare relevante pentru cerințele M.A.I.;

d) asigurarea unei corelații mai strânse între nevoile muncii operative și formarea profesională teoretică și practică asigurată în cadrul Academiei și relaționarea curriculum-urilor educaționale cu cerințele situației concrete actuale operative, în cadrul unor parteneriate benefice, pe de o parte, pentru studenți și cadre didactice (acces la stagii în străinătate etc.);

e) îmbunătățirea continuă a calității programelor și activităților de predare-învățare, inclusiv prin consultarea și invitarea să susțină prelegeri a unor specialiști din domeniul calității educației;

f) asigurarea unui nivel calitativ înalt învățământului postuniversitar, universitar de masterat și doctorat, în concordanță cu necesitățile practicii, noua organizare social-economică și juridică, cuceririle științei și ale tehnicii contemporane;

g) asigurarea cadrului universitar instituțional de nivel național și strategic pentru studierea integrată în domeniul afacerilor interne, în scopul formării continue a ofițerilor de conducere de nivel superior și a experților din M.A.I., precum și a altor actori sociali cu nevoi de pregătire în spațiul de interes menționat;

h) transformarea instituției într-un organism puternic și flexibil capabil să gestioneze, pe principii moderne, sarcinile care îi revin în domeniul formării profesionale a personalului M.A.I., în raport cu nevoile ministerului și ale altor beneficiari;

i) participarea liberă la viața comunităților academice, reprezentarea în organismele naționale, care coordonează învățământul superior din România și dezvoltarea parteneriatelor cu instituții militare și civile de învățământ superior și cercetare științifică, din țară și străinătate;

j) orientarea preocupărilor cadrelor didactice privind cercetarea cu precădere spre teme/proiecte (fundamentale sau aplicative) care să poată fi finanțate din fonduri europene și atragerea unor organisme/ instituții publice sau neguvernamentale pentru realizarea unor studii și derularea unor programe/proiecte comune;

k) creșterea calității manifestărilor științifice organizate în Academie, prin înscrierea lor sub egida unor foruri profesionale marcante, printr-o atentă alegere a partenerilor co-organizatori și afirmarea constantă și progresivă a Academiei ca un forum al științei și conștiinței civice, al cooperării și colaborării internaționale;

l) creșterea calității vieții universitare, inclusiv prin implicarea studenților în activități legate de sarcinile conexe procesului de învățământ (de exemplu: atragerea studenților în activitatea de cercetare, atât din punct de vedere al aportului intelectual cu care ar veni, cât și pentru a le capta interesul pentru acest tip de activitate);

m) finalizarea procedurilor pentru includerea instituției în Consorții universitare împreună cu alți factori educaționali de prestigiu din domeniul Științelor de ordine și siguranță publică și din domeniul Drept;

n) îmbunătățirea calității comunicării, cooperării și colaborarea cu alți parteneri educaționali în vederea asigurării transparenței procesului de învățământ și cercetării științifice, prin promovarea căilor de comunicare cu publicul și mass-media;

o) implementarea procedurilor privind managementul calității învățământului la structurile din Academie și stabilirea graficului activităților, a măsurilor și a responsabilităților în vederea realizării unui învățământ de calitate și care să corespundă standardelor în educație;

p) perfecționarea mecanismelor de management, prin realizarea unei construcții instituționale performante similare cu cele din Uniunea Europeană (U.E.) sau alte țări cu rezultate notabile în învățământul superior, în domeniile de studiu aprofundate de Academie;

q) îmbunătățirea bazei materiale ca vector de creștere a calității procesului de învățământ la standardele impuse de un învățământ specific, a calității serviciilor oferite studenților și cursanților Academiei și a calității activităților extracurriculare.

Strategia privind asigurarea calității învățământului în ACADEMIA DE POLIȚIE „ALEXANDRU IOAN CUZA” va fi pusă în aplicare prin realizarea activităților și acțiunilor din cadrul Programelor anuale de măsuri privind asigurarea calității procesului educațional din cadrul Academiei. (Anexa 1)

OBIECTIVE ȘI PRIORITĂȚI ale ACADEMIEI DE POLIȚIE „Alexandru Ioan Cuza” pentru perioada 2014-2017 (cuprinse și în Planul Strategic al Academiei de Poliție)

1. Creșterea competitivității sistemului de formare inițială și continuă, prin:

- * asigurarea calității și stimularea excelenței în învățământul superior de specialitate;
- * îmbunătățirea ofertei educaționale;
- * dezvoltarea și eficientizarea cooperării inter-instituționale.

2. Modernizarea și dezvoltarea Academiei pentru asigurarea unui învățământ superior la standarde europene, prin:

- * modernizarea instrumentelor de predare / învățare;
- * compatibilizarea planurilor de învățământ și formare profesională cu cele similare din țările europene;
- * îmbunătățirea infrastructurii de educație.

**Program de măsuri privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ în Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza”
pentru anul universitar 2014-2015**

Nr. 4465411 / 26.06.2014

Nr. Crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabilități	Termen realizare	Resurse alocate
1.	Alinierea activității didactice la noile exigențe privind asigurarea calității în învățământul superior, acordarea Strategiei de calitate cu Strategiile Naționale Educaționale ale M.E.N.	<ul style="list-style-type: none"> - Revizuirea politicii în domeniul calității - Completarea Strategiei de asigurare a calității - Actualizarea obiectivelor în domeniul calității și transpunerea lor în Planuri de acțiune - Stabilirea de colective de analiză la nivelul disciplinelor existente 	<ul style="list-style-type: none"> - Prorectorul RSMC - Comisiile/ Subcomisiile de calitate - Serviciul Asigurarea Calității - Comisiile de calitate ale Facultăților - Departamentele 	Septembrie 2014	<ul style="list-style-type: none"> - Membrii Comisiilor/Subcomisiilor de calitate și personalul Serviciului Asigurarea Calității Învățământului și Metodologii - Responsabilități privind calitatea ai fiecărui departament/compartiment - Cadrele didactice titulare de discipline
2.	Îmbunătățirea conținutului disciplinelor predate	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptarea cursurilor, seminarilor și lucrărilor practice la noile tehnici de predare - Utilizarea metodelor și tehnicilor moderne de predare și seminarizare - Adoptarea unor noi metode, bazate pe feedbackul studenților 	<ul style="list-style-type: none"> - Decanii, directorii Școlilor doctorale și ai Departamentelor - Comisiile/ Subcomisiile de calitate 	Septembrie 2014	<ul style="list-style-type: none"> - Resurse umane: cadrele didactice - Resurse materiale: video-proiectoare, retroproiectoare, calculatoare, săli de curs, materiale de specialitate în cadrul bibliotecii - Resurse financiare: fonduri pentru dotare și mobilități ș.a.
3.	Îmbunătățirea modalității de desfășurare a orelor de curs/seminar/lucrări aplicative	<ul style="list-style-type: none"> - Completarea fișelor de evaluare și a chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți - Analiza și evaluarea calității activității corpului profesoral - Centralizarea rezultatelor evaluării și întocmirea raportului final 	<ul style="list-style-type: none"> - Administratorii programelor de studii (Decanii, directorii școlilor doctorale/ departamentelor, directorul CNAI) - Comisiile de calitate 	Octombrie Noiembrie 2014	<ul style="list-style-type: none"> - Cadre didactice; - Tehnică de calcul - Fișe de evaluare - Chestionare de evaluare a cadrelor didactice de către studenți - Metodologia de evaluare a cadrelor didactice ale Academiei
4.	Evaluarea periodică a calității activității corpului profesoral	<ul style="list-style-type: none"> - Publicarea, pe site-ul Academiei, a rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți 	<ul style="list-style-type: none"> - Comisiile de calitate ale Facultăților - Biroul Informatică 	Noiembrie 2014	<ul style="list-style-type: none"> - Resurse umane pentru prelucrarea datelor și a informațiilor obținute - Tehnică de calcul - Situații centralizatoare
5.	Asigurarea transparenței privind calitatea personalului didactic	<ul style="list-style-type: none"> - Dezvoltarea cercetărilor inter-facultăți - Participarea la competițiile de cercetare pe bază de proiecte și grant-uri - Publicarea de cursuri și materiale didactice 	<ul style="list-style-type: none"> - Serviciul cercetare științifică și implementare proiecte europene - Decanii, 	Noiembrie 2014	<ul style="list-style-type: none"> - Resurse materiale: publicații de specialitate, acces la rețeaua internet - Resurse umane: cadre didactice - Planuri de cercetare anuale - Planuri de acțiune
6.	Îmbunătățirea activității de cercetare științifică				

7.	Creșterea numărului de proiecte de cercetare depuse pentru a fi finanțate. Competiții naționale și internaționale	- Identificarea programelor naționale de cercetare; - Identificarea programelor internaționale de cercetare; - Definirea și propunerea de noi teme de cercetare la nivel național și internațional	- Prorectori - Decanii - Serviciul cercetare științifică și implementare proiecte, -SRU	Octombrie 2014	- Resurse materiale: publicații de specialitate, acces la rețeaua internet - Resurse umane: cadre didactice - Cursuri de manager proiect - Cereri depuse pe liniile de finanțare deschise
8.	Creșterea numărului de lucrări publicate de cadrele didactice în reviste indexate în baze de date naționale și internaționale	- Elaborarea și publicarea de studii, cursuri, tratate, monografii, - Participarea la manifestări științifice naționale și internaționale	- Colectivele de cadre didactice și studenți ale Academiei - Decanii și directorii de departamente	Octombrie 2014	- Cadre didactice și de cercetare științifică - Studenți - Cursuri, note de curs, monografii, studii, articole publicate
9.	Perfecționarea continuă a componentei psiho-pedagogice a activității cadrelor didactice din cadrul departamentelor	- Îmbunătățirea pregătirii psiho-pedagogice a cadrelor didactice - Participarea cadrelor tinere la acțiuni și seminari specializate privind pregătirea psiho-pedagogică	- Serviciul Resurse Umane - Școala Doctorală - CNAI - Departamentele	Noiembrie 2014	- Resurse umane, baza materială, resurse financiare - Cadrele tinere ale departamentelor - Plan de pregătire profesională - Cursuri de specializare
10.	Realizarea unor schimburi de experiență în domeniul managementului calității	- Documentare la compartimente de calitate din alte instituții de învățământ - Schimburi de bune practici	- Prorectorul RSMC - Șeful SACIM - RMC	Octombrie 2014	- Personalul din cadrul Serviciului - Resurse materiale specifice - Rapoarte de bune practici
11.	Realizarea de noi parteneriate cu instituții similare și a unor acorduri de colaborare pentru realizarea unor ghiduri de bune practici	- Schimburi de experiență cu instituții similare de învățământ - Documentare la compartimentele responsabile cu managementul calității - Semnarea unor acorduri de colaborare	- Conducerea Academiei - Facultățile - SACIM - BRPCI	Decembrie 2014	- Responsabili privind managementul calității în Academie - Personalul BRPCI - Parteneriate/Acorduri de Colaborare
12.	Înstruirea personalului propriu în domeniul managementului calității și în ceea ce privește standardele controlului intern	- Întocmirea programului anual de instruire internă în domeniul S.M.C. și al standardelor de control - Perfecționarea pregătirii personalului prin participare la cursuri de specialitate - Analiza feed-back-ului de la absolvirea programelor respective	- Prorectorul RSMC - Serviciul Asigurarea Calității - Învățămintului - SRU	Martie 2015	- Grupul de lucru în domeniul controlului intern al calității la nivelul Academiei, - Responsabili cu asigurarea calității ai facultăților/departamente
13.	Îmbunătățirea activității de perfecționare profesională prin masterat și doctorat		- Prorector c - Directorii programelor de studii	Aprilie 2014	- Resurse umane și materiale - Situații statistice, Cataloage - Centralizatoare/Bilanțuri
14.	Îmbunătățirea curriculumului și a programelor analitice pentru studiile de licență, masterat și doctorat, în conformitate cu cerințele europene	- Evaluarea planurilor de învățământ și a programelor analitice, la toate programele de studii și stabilirea măsurilor de remediere, cu ocazia elaborării noilor planuri de studii și programe analitice	- Prorectorul RSMC - Comisiile/subcomisiile calitate - Directorii programelor de studii	Mai 2015	- Cadrele didactice titulare de discipline, directorii de departamente, decanii, membrii Consiliilor facultăților și Comisiilor de calitate, prorectorul de resort

15.	Evaluarea cursurilor de masterat în vederea lansării ofertei pentru anul universitar 2014 - 2015	- Analiza rezultatelor cursurilor de masterat desfășurate în anul universitar 2013-2014, ca și competitivitate, atractivitate și a raport costuri-eficacitate - Analiza strategiei de ocupare a posturilor vacante - Elaborarea unei politici de fidelizare a personalului didactic și administrativ	- Prorectorul RSMC - Decanii, directorii departamentelor	Mai 2015	- Cadre didactice; - Situații statistice școlare. - Tehnică de calcul.
16.	Stabilirea unui sistem unitar privind cerințele referitoare la resursele umane în Academie	- Analiza datelor referitoare la cerințele beneficiarilor, prelucrarea informațiilor, analiza și diseminarea datelor	- Senatul Academiei - Serviciul Resurse Umane	Mai 2015	- Decanii, directorii școlilor doctorale / departamentelor, directorul CNAI - Plan de măsuri și de acțiune
17.	Îndeplinirea cerințelor de calitate ale beneficiarilor	- Culegerea datelor referitoare la cerințele beneficiarilor, prelucrarea informațiilor, analiza și diseminarea datelor	- Conducerea Academiei și a facultăților - Senatul Academiei	Iunie 2015	- Resurse umane pentru prelucrarea datelor și a informațiilor obținute - Note-raport și Rapoarte de necesitate
18.	Asigurarea cu materiale didactice la nivel de Academie	- Analiza acoperirii cu materiale didactice pentru fiecare disciplină de studiu - Monitorizarea planurilor editoriale	- Conducerea Facultăților și Directorii departament	Iunie 2015	- Resurse materiale aferente - Planuri editoriale - Planuri de muncă
19.	Îmbunătățirea sistemului de promovare a imaginii Academiei	- Actualizarea materialelor de promovare ale Academiei - Actualizarea și îmbunătățirea site-ului Academiei - Diversificarea parteneriatelor pentru promovarea imaginii Academiei pe plan național și internațional	- Conducerea Academiei - Biroul Relații publice și Cooperare Inter-universitară - Facultățile	Iunie 2015	- Resurse materiale aferente - Resurse tehnice specifice - Resurse umane - Planuri de acțiune - Acorduri de parteneriat/consorțiu
20.	Implicarea activă a comunității studențești în managementul Academiei	- Consultarea studenților cu privire la proiectele de dezvoltare instituțională - Diversificarea facilităților pt. studenți - Încurajarea dezvoltării capacităților individuale ale studenților	- Conducerea Academiei - Îndrumătorii de grupă	Iulie 2015	- Baza materială a Academiei - Planuri de acțiune

SEFUL
Serviciului Asigurarea Calității Învățământului Și Metodologii
Comisar șef de poliție 
NEAGU AUREL

Responsabil Managementul Calității
Comisar șef de poliție 
DAN DORU

Analiza SWOT a Academiei de Poliție

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> • Personal didactic foarte bine pregătit din punct de vedere profesional, 100 % având cursuri de pregătire psihopedagogică; • Obținerea calificativului de GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT – după ultima evaluare a ARACIS; • Un sistem de management al calității performant certificat SR EN ISO 9001:2008 – de către RINA-SIMTEX CO, organism acreditat RENAR; • Prima instituție de învățământ superior din România decorată, în anul 2000, prin decret prezidențial, cu <i>Ordinul Național „PENTRU MERIT” în grad de CAVALER</i>, prin care îi sunt recunoscute meritele deosebite pe care le are în formarea cadrelor Ministerului Afacerilor Interne, atașate valorilor statului de drept, devotate comunității, apărării ordinii și liniștii publice, vieții și proprietății cetățenilor. • Experiență vastă în problematică de drept și ordine și siguranță națională; • Caracter de unicitate, Academia fiind singura instituție care pregătește personal pentru nevoile Ministerului Afacerilor Interne și pentru alți beneficiari specializați; • Excelentă colaborare cu structuri similare naționale și internaționale; • O bună imagine și relație cu mass-media și în mediul academic – universitar; • Absolvenții beneficiază de repartiție la absolvirea cursurilor în proporție de 100% , ceea ce face ca numărul de candidați să fie foarte mare la admitere, asigurându-se astfel o foarte bună selecție; • Disponibilitatea pentru colaborarea cu parteneri interni și externi; • Participarea studenților la actul decizional în cadrul Senatului universitar; • Dispune de planuri de cercetare proprii cu teme fundamentale, aplicate și novative pe bază de granturi și contracte de cercetare ; • Bază materială modernă și complexă; • Asigură pregătirea inițială și continuă a personalului propriu din Ministerul Afacerilor Interne asigurând programe de studii pentru un parcurs complet educațional (licență, masterat, doctorat, cursuri post-universitare). 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal didactic insuficient – fie din cauza greutăților legislative privind angajarea de personal sau din cauza lipsei de resurse pentru plata cadrelor didactice asociate • Buget subdimensionat. • Desele modificări legislative din domeniu

ANALIZA MEDIULUI EXTERN

Oportunități	Amenințări
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea celei mai noi strategii de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, forma de învățământ și criteriile de calitate pre-definite; • Autonomia universitară; • Accesul la mijloace moderne de comunicare (internet, e-mail, intranet); • Participarea unor specialiști din Ministerul Afacerilor Interne și din alte instituții din aria de competență, la cursurile didactice pentru actualizarea temelor de studiu; • Cadru legislativ și norme de aplicare favorabile; • Obținerea de finanțare prin instrumentele structurale ale Uniunii Europene și cele naționale • Participarea la conferințe, seminarii interne și internaționale; • Încheierea de protocoale/acorduri cu parteneri interni și externi și preluarea unor bune practici în domeniu din Uniunea Europeană; • Disponibilitatea unor instituții de învățământ similare, ale administrației publice locale pentru colaborare și schimb de bune practici și metode de lucru; • Apartenența la diferite organizații și organisme naționale și internaționale de învățământ și profesionale; • Cooperarea cu instituții similare din spațiul învățământului european și din afara acestuia, precum și cu <i>CEPOL</i>, <i>FRONTEX</i>, <i>CESA</i>, <i>Asociația Europeană a Colegiilor de Poliție (A.E.P.C.)</i>, <i>Asociația Colegiilor Europene ale Serviciilor de Pompieri (E.F.S.C.A.)</i>; • Organizarea anuală în ACADEMIE a unor sesiuni științifice cu participare internațională, din Centrul Universitar București sau din alte centre universitare din țară și din străinătate. 	<ul style="list-style-type: none"> • Constrângerile bugetare • Modificări legislative frecvente • Schimbările frecvente de la nivelul factorilor de conducere/decizie ai MAI. • Modificarea strategiilor guvernamentale în domeniul învățământului și ale Ministerului Afacerilor Interne din cauza instabilității politice

Analiza PESTLE

1. Factori politici

- Instabilitatea care a caracterizat mediul politic românesc în ultimii ani ar putea determina noi schimbări în echipele manageriale, în organigrama ministerului și în strategiile de lucru ale acestuia.

2. Factori economici

- Alocarea pentru bugetul ministerului a unor sume insuficiente unei bune desfășurări a activităților (implicat a resurselor alocate ACADEMIEI), amânarea unor proiecte de investiții sau blocarea altora deja demarate, situație determinată de situația economico-financiară actuală și restricțiile impuse de acordurile încheiate de Guvernul României cu Fondul Monetar Internațional;

3. Factori sociali

- Blocarea posturilor vacante existente, insuficiența fondurilor necesare formării și perfecționării propriilor angajați, înghețarea salariilor și reducerea unor sporuri și/sau indemnizații cu implicații asupra motivării personalului, situații datorate constrângerilor bugetare care pot determina disponibilizări de personal
- Imaginea deteriorată a instituțiilor din sfera celor care pregătesc personalul și asigură ordinea și liniștea publică, implicarea unor persoane din cadrul acestora sau asocierea lor cu unele evenimente cu impact negativ asupra opiniei publice.

4. Factori tehnologici

- Evoluția rapidă a tehnologiei în domeniul informației și al comunicațiilor impune investiții continue în dotări și în procesul de învățământ, fapt care ar putea fi mai dificil de realizat în contextul crizei economice actuale; Imposibilitatea definitivării unor proiecte de investiții aflate în derulare.

5. Factori legislativi

- Modificările legislative din cadrul Ministerului Afacerilor Interne și Ministerul Educației Naționale - ar putea încetini realizarea activităților derulate de unitate, conducând chiar la imposibilitatea îndeplinirii unor obiective asumate;

6. Factori de mediu

- Lipsa resurselor alocate protecției mediului și proiectelor de protejare a personalului și a naturii, precum și a politicilor de informare a cursanților și a publicului asupra impactului unor măsuri sau activități asupra mediului.
- Politica Uniunii Europene în domeniul protecției mediului, cu impact asupra utilizării resurselor;

Responsabilul Sistemului de Management al Calității (RSMC)

Președintele Comisiei de evaluare și asigurare a calității educației

Comisar șef de poliție

Prof. univ. dr.

Popescu Cristian

ȘEFUL SERVICIULUI

Asigurarea Calității Învățământului și Metodologii

Comisar șef de poliție

NEAGU AUREL

ÎNTOCMIT

Comisar șef de poliție Avram Aneta

Comisar șef de poliție (RMC) Dan Doru